# Toolbox - Een bijna incident

## Wat is een bijna incident?

Een bijna incident, ook near miss genoemd, is een gevaarlijke situatie of gebeurtenis die wordt gekenmerkt door het simpele feit dat er nog net niets is gebeurd, dus bijvoorbeeld geen letsel, geen schade en geen lekkage, maar wat onder andere omstandigheden wel had kunnen leiden tot.

Om een (al dan niet ernstig) incident te voorkomen is het een verplichting van alle medewerkers een bijna incident te melden. Met andere woorden, als je een bijna-incident of gevaarlijke situatie niet meldt houd je zelf een gevaarlijke situatie in stand en ben je zelf onveilig bezig. Je neemt in dat geval bewust het risico dat er met jou of iemand anders iets kan gebeuren wat voorkomen had kunnen worden door jouw melding.

Zicht op deze ‘bijna’ incidenten kan leiden tot een vroegtijdige onderkenning van onveilige situaties en daarmee een preventieve werking hebben.

**Haal daarom niet je schouders op bij een bijna incident**

Hoe vaak heb je bij een bijna incident je er met een schouder ophalen vanaf gemaakt? Denk er de volgende keer eens over na. Het verschil tussen een bijna incident en een incident is vaak een fractie van een seconde of van een centimeter.

Als het weer gebeurt, is dat verschil er misschien niet meer. Je wilt niet op je geweten hebben dat iemand letsel heeft opgelopen, of misschien is overleden, doordat jij niets hebt gemeld. Indien dit bij een incidentenonderzoek naar boven komt, kan je in het ergste geval zelfs strafrechtelijk vervolgd worden omdat je niet hebt gemeld c.q. niets hebt gedaan om de gevolgen te voorkomen.

**Het is niet bekend wanneer een ernstig letsel volgt**

Studies laten zien dat van alle incidenten, denk aan de incidentenpyramide, van eenzelfde type er 90% geen letsel als gevolg is, 9 % een klein letsel en 1% een ernstig letsel als gevolg heeft.

Het probleem is dat we nooit weten wanneer een ernstig letsel zal optreden.

Bijna incidenten moeten we daarom beschouwen als waarschuwingen en zien als leermomenten. Het is dus ook erg belangrijk dat deze mondeling of schriftelijk gemeld worden.

Als iedereen op deze waarschuwingen let en melding doet, kan door onderzoek getracht worden de oorzaak te vinden. Daarna kan aan de hand van een analyse de oorzaak weggenomen worden. Het incident wordt dan voorkomen.

### Een voorbeeld van incidentsopbouw

Je loopt over een plank een gebouw binnen. Je voet glijdt uit. Omdat je vlug bent en je beide handen tot je beschikking hebt kun je jezelf ergens aan vastgrijpen of je kan je evenwicht vinden waardoor er niets ernstigs gebeurt.

Een tweede persoon komt eraan. Hij glijdt uit maar zijn reacties zijn wat trager dan van die van jou. Om te voorkomen dat hij valt, springt hij van de plank waardoor er verder niets ernstigs gebeurt.

Een derde persoon komt eraan, hij heeft een geladen kruiwagen bij zich. Hij valt van die zelfde plank echter met wat ernstiger gevolgen. De kruiwagen met de lading valt op hem en een bovenbeenbreuk is het gevolg. De persoon is voor enkele maanden uitgeschakeld.

Dit incident was te voorkomen indien jij de losliggende plank had gemeld of deze plank zelf had vastgelegd of gezet.

### De juiste houding

Neem nooit de houding aan dat een bijna incident kilometers ver weg is en er toch wel niets zal gebeuren. De volgende keer kan het voor jou of voor een collega te laat zijn.

Als je een gevaarlijke situatie ziet, probeer die dan in eerste instantie op te lossen, kan dat niet, markeer de situatie dan met een rood/wit lint zodat het opvalt en mensen worden gewaarschuwd.

### Gevaarlijke situaties / incidenten

Gevaarlijke situaties komen in elk bedrijf voor. Soms zijn het zelfs situaties die al vaker zijn voorgekomen. Net zoals dat een bijna incident gemeld dient te worden, dient een gevaarlijke situatie en/of daadwerkelijk incident uiteraard ook zo snel mogelijk gemeld te worden.

Een voorbeeld van een gevaarlijke situatie is bijvoorbeeld te vinden in het kantoor.

Vele mensen werken dagelijks aan een bureau en hebben spullen uit bureauladen nodig. Zij openen de lade maar sluiten hem niet. Het overkomt de persoon zelf of het overkomt een collega die tegen deze bureaulade aanloopt en zijn been al dan niet ernstig beschadigt.

Een ander voorbeeld van een gevaarlijke situatie: Lopen onder een last die door middel van een kraan of takel wordt gehesen. Het is al diverse keren voorgekomen dat een staalstrop of ander hijs en takelmaterieel breekt. De last kan dan naar beneden vallen.

### Terugmelding naar de persoon

Een melding van een incident / incident / gevaarlijke situatie is schriftelijk of via een elektronisch systeem gebeurd. Deze melding moet dan via het lijnmanagement worden afgehandeld. Ook de veiligheidskundige dient hiervan een afschrift of notificatie te ontvangen. Binnen korte termijn moet bekend zijn wat de oorzaak van dit bijna incident / incident / gevaarlijke situatie is. Jouw leidinggevende moet je dan op de hoogte te stellen van de maatregelen die getroffen zijn om een incident in de toekomst te voorkomen.