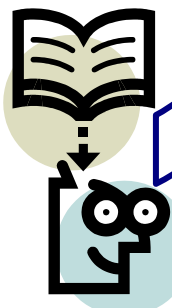


# Incident melding, onderzoek & analyse



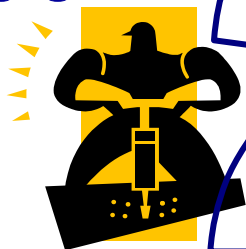
# 1

**Meldgegevens:** Vermeld in het formulier:

1. De algemene meldgegevens
2. De gegevens van de melder en eventuele getuigen.
3. Plaats, datum en tijdstip van het (bijna-)ongeval of de gevaarlijke situatie of handeling.

*Gegevens zijn bedoeld om het incident te kunnen registreren op plaats en datum en de direct betrokkenen te kunnen raadplegen.*

**Meldgegevens**



# 2

**Werkzaamheden:** Welke werkzaamheden of opdrachten werden uitgevoerd voordat het (bijna-)ongeval optrad of tijdens de onveilige situatie of handeling?

Wat was men aan het doen? Wat waren de geplande werkzaamheden? Wat waren de werkomstandigheden? Hoe was e.e.a. georganiseerd? Wat waren de werkafspraken?

*Gegevens zijn bedoeld om een beeld te verschaffen van de werksituatie van betrokkenen.*

**Werkzaamheden**



# 3

**Incident:** Omschrijving (bijna-)ongeval, de onveilige situatie of handeling:

1. Wat gebeurde er waardoor het incident optrad?
2. De directe oorzaken van het incident. Wat was de aanleiding? Welke gevaren traden op, bijv. elektriciteit, hitte, bewegende delen, brand/explosie, schadelijke stoffen, etc. Wat gebeurde er met de perso(o)n(en) of materialen/middelen zoals vallen, stoten, uitglijden, geraakt worden door, overbelasten, beschadigen, bekneld raken, etc.?

**Incident**



# 4

**Letsel of Schade:**

1. Letsel gegevens → Selecteer het getroffen lichaamsdeel, de aard en ernst van het letsel, de soort behandeling en of er sprake is van verzuim.
2. Schade gegevens → Omschrijf welke schade is opgetreden zoals beschadiging van installaties, constructies en middelen. Selecteer de geschatte schade-omvang.

**Letsel of Schade**



# 5

**Corrigerende maatregelen:** Omschrijf welke directe maatregelen naar aanleiding van het (bijna-)ongeval, de onveilige situatie of handeling zijn genomen, om te voorkomen dat dit weer kan optreden of om de onveilige situatie of handeling op te heffen.

**Stuur hierna het formulier op naar het secretariaat van de locatie**

**Corrigerende maatregelen**

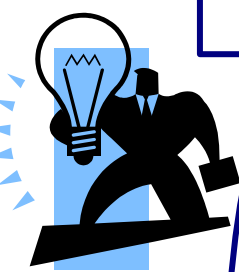


# 6

**Nader onderzoek:** De locatie manager en KAM coördinator bepalen met behulp van de risicomatrix of kort, dan wel uitgebreid onderzoek moet worden uitgevoerd.

- Kort onderzoek wordt uitgevoerd door leidinggevende, betrokkene(n) en KAM-coördinator.
- Uitgebreid onderzoek wordt begeleid door de KAM-coördinator of veiligheidskundige.

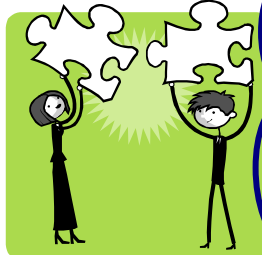
**Nader onderzoek**



# 7

**Oorzaken analyse:** In stap 3 zijn de directe oorzaken benoemd. Bepaal nu met behulp van de oorzaken-analyse hulplijst, de basis oorzaken en -risico factoren. Een basisoorzaak of achterliggende oorzaak heeft niet direct tot het incident geleid maar heeft invloed gehad op het ontstaan van de directe oorzaken.

**Oorzaken analyse**



# 8

**Preventieve maatregelen:** Bepaal wat er in de basis oorzaken moet veranderen.

*Voorbeeld: Doordat een leiding niet in het inspectie programma is opgenomen (basis oorzaak) is deze lek geraakt (directe oorzaak) waardoor een medewerker is getroffen door chemicaliën (effect).*

*Preventieve maatregel: Neem alle leidingen op in het inspectieprogramma.*

**Preventieve maatregelen**



# 6

## Nader onderzoek

**Nader onderzoek:** De locatie manager en KAM coördinator bepalen met behulp van de risicomatrix of kort, dan wel uitgebreid onderzoek moet worden uitgevoerd.

- Kort onderzoek wordt uitgevoerd door leidinggevende, betrokkene(n) en KAM-coördinator.
- Uitgebreid onderzoek wordt begeleid door de KAM-coördinator of veiligheidskundige.

*Toelichting*  
 Bepaal aan de hand van de risicomatrix in welke mate het incident nader zal worden onderzocht. Neem bij meldingen van (bijna-)ongevallen, onveilige situaties en handelingen het te verwachten effect mee in de beoordeling.

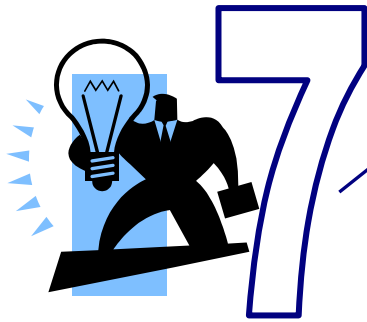
Kans op herhaling  
 1= Praktisch onmogelijk  
 2= Denkbaar maar onwaarschijnlijk  
 3= Denkbaar  
 4= Zeer wel mogelijk  
 5= Uiterst waarschijnlijk

	1	2	3	4	5
E	A	A	A	A	A
D	B	B	A	A	A
C	B	B	B	A	A
B	C	C	B	B	B
A	C	C	C	B	B

Effect:  
 A=Geen letsel of materiële schade  
 B=Gering letsel(EHBO) of schade-omvang <500 €  
 C=Medische behandeling arts of schade-omvang 500-50.000 €  
 D=Letsel met verzuim of schade-omvang 50.000-500.000 €  
 E=Dodelijk ongeval, ziekenhuis opname, blijvend letsel of schade-omvang >500.000 €

A	Uitgebreid aanvullend onderzoek
B	Kort onderzoek
C	Geen nader onderzoek; ingevuld meldingsformulier is voldoende

# Oorzaken analyse hulplijst



## Oorzaken analyse

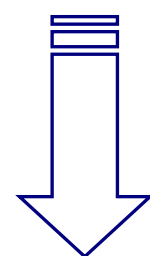
### Oorzaken analyse:

In stap 3 zijn de directe oorzaken benoemd. Bepaal nu met behulp van de oorzaken-analyse hulplijst, de basis oorzaken en -risico factoren. Een basisoorzaak of achterliggende oorzaak heeft niet direct tot het incident geleid maar heeft invloed gehad op het ontstaan van de directe oorzaken.

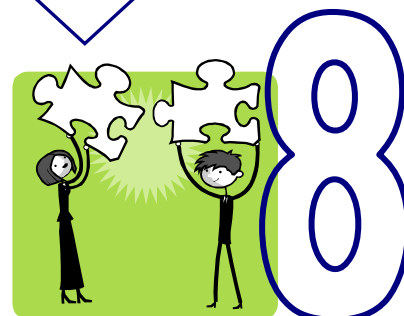
*Tip: Print het blad uit en markeer de geconstateerde basis oorzaken*

TECHNIEK	
<b>01 Ontwerp</b>	Slecht/inadequaat ontwerp. Ontwerp aanpassingen Ontbreken ontwerpspecificaties Onvoldoende invloed in ontwerpfase
<b>02 Materiaal &amp; middelen</b>	Slecht of defect gereedschap Veroudering of slijtage van middelen Middelen niet geschikt voor beoogd doel
<b>04 Fout bevorderende omstandigheden</b>	Slechte werkplekindeling Slecht arbeidsklimaat slechte omgeving Beperkte bewegingsruimte Slechte markering/signalering Technische veranderingen Slechte verlichting
<b>11 Beschermingsmiddelen &amp; -methoden</b>	Beveiliging/alarmeringsmiddelen ontbreken Beveiliging/alarmeringsmiddelen werken niet Beveiliging/alarmeringsmiddelen overbrugd Falen beschermings-, opvang- en insluitsystemen
PERSOONLIJK	
<b>03 Procedures</b>	Niet volgen procedure/instructie Onjuiste uitvoering werkopdracht
<b>04 Foutbevorderende omstandigheden</b>	Onjuist/verkeerd gebruik gereedschap Onjuist stapelen/beladen Onjuist inschatten omvang risico Niet juist inschatten risico Gebruik alcohol of drugs Stoeien of misplaatste grappaen Persoonlijke stress of werkdruk Lichamelijke vermoeidheid
<b>06 Training, Opleiding &amp; Ervaring</b>	Onvoldoende ervaring Onvoldoende opgeleid Onvoldoende voorlichting/onderricht
<b>07 Strijdige doelstellingen</b>	Poging om tijdswinst te halen Lage normen/eisen veiligheid Gebrek aan orde en netheid
<b>08 Communicatie</b>	Niet waarschuwen of informeren Taalproblemen/verschillen Foutief samenvatten/interpreteren Geen terugkoppeling
<b>11 Beschermingsmiddelen &amp; -methoden</b>	Onjuist gebruik beveiligingsmiddelen/PBM's Niet gebruiken beveiligingsmiddelen/PBM's Verwijderen beveiligingsmiddelen/PBM's Werken zonder toestemming

ORGANISATIE	
<b>03 Procedures</b>	Procedures/instructies ontbreken Procedures/instructies onvolledig Procedures/instructies onduidelijk
<b>05 Orde en netheid</b>	Geen afval/materiaal plan/-programma Onvoldoende orde en netheid Onvoldoende beschikbaar stellen faciliteiten/middelen
<b>06 Training, Opleiding &amp; Ervaring</b>	Ontbreken voorlichting en onderricht Onjuiste voorlichting/onderricht
<b>07 Strijdige doelstellingen</b>	Tijdswinst / Tijdsdruk Kwaliteit / Productie Financiële overwegingen
<b>08 Communicatie</b>	Veiligheid geen onderwerp in overleg/afstemming Onvoldoende overleg/afstemming Foutief samenvatten/interpreteren
<b>09 Organisatie</b>	Onvoldoende toezicht op de activiteiten Onvoldoende coördinatie van de activiteiten Onvoldoende werkvoorbereiding Onvoldoende planning van de activiteiten
<b>10 Onderhoudsmanagement</b>	Tekortkomingen inspectieregiem Ontbreken onderhoudsprogramma Inadequate onderhoudstrategie
<b>11 Beschermingsmiddelen &amp; -methoden</b>	Tekortkomingen noodprocedures Ontbreken oefenplan/oefeningen Tekortkomingen hulpverleningsorganisatie Tekortkomingen noodvoorzieningen



**Preventieve maatregelen:**  
Bepaal wat er in de basis oorzaken moet veranderen.



## Preventieve maatregelen